INFORMARE SPECIFICĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE INTESA SANPAOLO BANK S.A. ÎN SCOPURI DE MARKETING

1. CONFIDENŢIALITATE



În cadrul INTESA SANPAOLO BANK S.A acordăm o importanță deosebită datelor dumneavoastră cu caracter personal și depunem în mod constant eforturi pentru a le prelucra în condiții de confidențialitate și securitate, astfel încât să ni le puteți încredința în condiții de deplină încredere.

Pentru a vă oferi servicii de calitate, adaptate necesităților și intereselor dumneavoastră, vă putem transmite informații cu privire la produsele și serviciile sale, precum și la ofertele, campaniile și alte comunicări comerciale relevante pentru dumneavoastră.

Prezenta informare este elaborată în conformitate cu art. 13-14 din Legea nr. *195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal* și conține informații privind categoriile de date pe care le prelucrăm în scopuri de marketing, sursele din care obținem datele, modul în care le prelucrăm, entitățile cărora le putem transmite, și perioada pentru care le păstrăm.

De asemenea, prezenta informare detaliază drepturile dumneavoastră garantate de *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal*, oferindu-vă informațiile necesare pentru exercitarea acestora.

Suntem la dispoziția dumneavoastră pentru a asigura o protecție adecvată, promptă și riguroasă a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

2. PERSOANELE VIZATE DE PREZENTA INFORMARE

În vederea desfășurării activităților de marketing, Banca prelucrează *datele cu caracter personal ale clienților care și-au exprimat consimțământul* pentru a primi comunicări comerciale.

3. PRELUCRAREA DATELOR. IDENTITATEA OPERATORULUI

În conformitate cu *Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal:*

- ***date cu caracter personal*** - reprezintă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (*persoană vizată*).
- **prelucrare** - reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.



INTESA SANPAOLO BANK S.A (“Banca”), cu sediul în municipiul Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, IDNO 1002600010273, deținătoare a licenței eliberate de Banca Națională a Moldovei pentru desfășurarea activității bancare și participantă la Fondul de garantare a depozitelor bancare, acționează în calitate de operator de date cu caracter personal.

În această calitate, Banca stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal și asigură respectarea principiilor aplicabile protecției datelor, inclusiv legalitatea, echitatea, transparența, limitarea scopului, reducerea la minimum a datelor, exactitatea, limitarea perioadei de păstrare și asigurarea securității datelor.

4. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

În scopuri de marketing, Banca poate prelucra, după caz, următoarele categorii de date cu caracter personal:

a. **date de identificare:** nume și prenume;
b. **date de contact:** număr de telefon, adresă de e-mail;
c. **date economice și financiare:** veniturile încasate și taxele/impozitele achitate, cheltuielile efectuate, bunurile imobile și mobile deținute în proprietate și/sau



Public

folosință, drepturile și obligațiile financiare și legale deținute, ocupația, locul de muncă, formarea profesională, comportamentul tranzacțional, etc.;

d. **date privind produsele și serviciile bancare utilizate în cadrul relației cu Banca**;
e. **date tehnice și de securitate:** preferințele personale și modulele cookies, informații privind utilizarea aplicațiilor și platformelor digitale;
f. **Date privind interacțiunea cu Banca**: înregistrări audio ale apelurilor telefonice, inclusiv vocea persoanei vizate, imaginea persoanei vizate în fotografii și/sau materiale video realizate în cadrul evenimentelor organizate de Bancă, cu publicarea imaginii și/sau testimonialelor pe pagina web, rețelele sociale și materialele promoționale ale Băncii, în măsura în care acestea sunt prelucrate în scopuri de marketing.

5. TEMEIUL JURIDIC ȘI SCOPUL PRELUCRĂRII

TEMEI JURIDIC	*SCOPUL PRELUCRĂRII*
a) Consimțământ Art. 6, alin. (1), lit. a) și art.9, alin. (2), lit. a) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal* *Aceste activități de prelucrare pot fi efectuate numai în baza consimțământului dumneavoastră, acordat în mod specific pentru scopul respectiv.* *Aveți dreptul de a vă retrage în orice moment, integral sau parțial, consimțământul acordat.* *Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia.*	Desfășurăm activități de **marketing direct și indirect** și de **profilare** și, în special: • desfășurăm activități **în scopul promovării și comercializării produselor și serviciilor Băncii** și **efectuăm sondaje privind satisfacția clienților**, atât prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare a unui apel fără intervenția unui operator și prin mijloace de comunicare electronică (e-mail, SMS sau alte mijloace), cât și prin utilizarea apelurilor telefonice efectuate de un operator; • prin prelucrarea informațiilor dumneavoastră (de exemplu, tranzacțiile aferente contului curent, modificările situației dumneavoastră financiare, locația și deplasările dumneavoastră) și prin identificarea unor categorii (clustere), **evaluăm și anticipăm anumite aspecte** referitoare, printre altele, la **interesele, preferințele, alegerile și obiceiurile dumneavoastră de consum**, în scopul de a vă oferi produse și servicii adaptate și personalizate la cerințele și necesitățile Dvs.

6. REFUZUL FURNIZĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Consimțământul pentru transmiterea informațiilor comerciale, oferte de marketing direct, desfășurarea studiilor de piață sau a sondajelor privind satisfacția clienților referitoare la produsele și serviciile Băncii: în cazul în care nu acordați acest consimțământ, Banca nu va putea desfășura aceste activități, inclusiv realizarea sondajelor privind satisfacția clienților.

Consimțământul pentru transmiterea de oferte privind produsele și serviciile Băncii, identificate în mod specific pe baza profilului personal al clientului: în cazul în care nu acordați acest consimțământ, Banca nu va putea desfășura activități de marketing personalizat bazate pe profilare, respectiv prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la preferințele, obiceiurile, opțiunile de consum și alte informații colectate despre dumneavoastră.

Consimțământul pentru transmiterea informațiilor comerciale, oferte de marketing direct, desfășurarea studiilor de piață sau a sondajelor privind satisfacția clienților referitoare la produsele și serviciile altor companii: în cazul în care clientul nu își exprimă acest consimțământ, Banca nu va putea desfășura campanii promoționale și nu va putea transmite comunicări comerciale referitoare la produsele și serviciile oferite de terți (cum ar fi polițe de asigurare, produse financiare etc.).

Public

7. DESTINATARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În scopuri de marketing, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate furnizorilor de servicii de marketing ai Băncii, entităților din cadrul grupului din care face parte Banca, inclusiv Banca-mamă, precum și partenerilor contractuali ale căror produse și/sau servicii sunt promovate prin comunicările de marketing transmise de Bancă, în măsura în care comunicarea datelor este necesară pentru realizarea scopului menționat și este efectuată în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.



8. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ALTE STATE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

În desfășurarea activității sale, Banca poate transfera anumite categorii de date cu caracter personal către destinatari aflați în afara Republicii Moldova, atât în interiorul Spațiului Economic European (SEE) cât și în afara acestuia, în măsura în care acest lucru este necesar pentru furnizarea produselor și serviciilor bancare, îndeplinirea obligațiilor contractuale sau respectarea cerințelor legale.



Banca vă asigură că orice transfer internațional de date este realizat numai în limitele necesare și cu respectarea principiilor de legalitate, transparență și securitate.

9. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Banca păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate în scopuri de marketing pe durata relației contractuale, în cazul în care v-ați exprimat consimțământul pentru prelucrarea acestora în acest scop, sau până la momentul retragerii consimțământului.



Consimțământul pentru activitățile de marketing expiră de drept odată cu încetarea tuturor relațiilor contractuale existente cu Banca, în legătură cu care a fost acordat.

La expirarea perioadelor de păstrare aplicabile, Banca va proceda la:

- ștergerea datelor;
- distrugerea securizată a documentelor;
- anonimizarea datelor, atunci când acestea pot fi utilizate în scopuri statistice sau de analiză, fără a mai permite identificarea persoanei vizate.

10. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal garantează persoanelor vizate următoarele drepturi:

Public

Dreptul la opoziție (conform art.21 din Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal): În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Bancă în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării acestora, precum și oricăror activități de profilare asociate marketingului direct. În cazul exercitării acestui drept, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Drepturi privind procesele decizionale automatizate și profilare ((conform art.22 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Banca nu adoptă, în mod obișnuit, decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată a datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția unor domenii specifice și numai în cazul în care decizia este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract, se bazează pe consimțământul dumneavoastră explicit sau este autorizată prin lege.

Aveți întotdeauna dreptul de a primi informații relevante și ușor de înțeles cu privire la logica utilizată, precum și cu privire la importanța și consecințele prelucrării automatizate.

Dreptul de a depune o plângere (conform art.77 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
În cazul în care considerați că prelucrarea contravine legislației aplicabile, aveți dreptul de a depune o plângere către autoritatea competentă pentru protecția datelor cu caracter personal din Republica Moldova: Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) (site oficial: www.datepersonale.md)

Dreptul la informare și acces la date (conform art.15 din Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal):
Aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu sunt prelucrate de Bancă, de a primi informații cu privire la prelucrarea efectuată și de a obține o copie a datelor cu caracter personal.

Dreptul la ștergerea datelor (conform art.17 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc.

Dreptul la restricționare (conform art.18 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a solicita limitarea modului în care Banca utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal în anumite situații.

Dreptul la portabilitatea datelor (conform art.20 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
În situațiile prevăzute de lege, atunci când prelucrarea este efectuată prin mijloace automate și are ca temei consimțământul dumneavoastră aveți dreptul:

- să primiți datele dumneavoastră într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;
- să solicitați transmiterea acestora către un alt operator de date, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la rectificarea datelor (conform art.16 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):
Aveți dreptul de a solicita corectarea, completarea sau actualizarea datelor cu caracter personal atunci când acestea sunt inexacte, incomplete sau neactualizate.

11. EXERCITAREA DREPTURILOR DE CĂTRE PERSOANA VIZATĂ

Persoanele vizate își pot exercita drepturile prin transmiterea unei solicitări către Responsabilul cu Protecția Datelor al Băncii:

- **E-mail:** dpo@intesasanpaolobank.md
- **Adresă:** INTESA SANPAOLO BANK S.A, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, Chișinău, Republica Moldova.

De asemenea, puteți vizita sucursalele Băncii.

Banca va furniza informații privind acțiunile întreprinse ca urmare a exercitării drepturilor menționate mai sus, fără întârzieri nejustificate si, in orice caz, în cel mult o luna de la primirea cererii. În cazul solicitărilor deosebit de complexe, persoana vizată este informată în scris, că termenul de soluționare a cererii se prelungește cu încă două luni.

Informațiile furnizate, precum și orice comunicare și orice măsuri întreprinse de Bancă vor fi oferite persoanei vizate gratuit. În cazul în care cererile din partea persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Banca poate percepe o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative suportate, sau poate refuza să dea curs cererii.

Public

13. ACTUALIZAREA PREZENTEI INFORMĂRI

Banca poate actualiza periodic prezenta Informare pentru a reflecta modificările legislative, evoluția produselor și serviciilor oferite, schimbările tehnologice sau modificările proceselor interne privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Versiunea actualizată a Informării va fi disponibilă prin intermediul canalelor oficiale de comunicare ale Băncii, inclusiv pe pagina web oficială și în unitățile teritoriale ale Băncii.

Banca recomandă persoanelor vizate să consulte periodic prezenta Informare pentru a fi informate cu privire la modul în care sunt prelucrate datele lor cu caracter personal.

Prezenta Informare nu limitează drepturile persoanelor vizate prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și nu afectează obligațiile legale ale Băncii în calitate de operator de date.

Versiunea Noiembrie 2026

Public

CONSIMȚĂMÂNT

privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing

a) 1. Persoana vizată Nume, prenume: _____; IDNP/Cod personal _____; în continuare ”Subiect” sau ”Persoana vizată”.

b) 2. Operatorul de date INTESA SANPAOLO BANK S.A, IDNO/Cod fiscal 1002600010273, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171/1, email info@intesasanpaolobank.md, în continuare ”Operator” și/sau ”Banca”. Banca a numit o persoană responsabilă cu protecția datelor cu caracter personal, ale cărei date de contact sunt: (i) sediul Băncii, menționat mai sus; (ii) adresa de email: dpo@intesasanpaolobank.md.

***3.* Consimțimântul persoanei vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing**

În conformitate cu *Informarea specifică privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către* INTESA SANPAOLO BANK S.A *în scopuri de marketing, și prevederile* art. 7 din *Legea nr.195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal* (se va selecta câte o opțiune)*:*

Pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal **în scopul transmiterii de informații comerciale, al formulării de oferte directe, al efectuării de studii de piață sau de sondaje privind satisfacția clienților**, referitoare la produsele și serviciile Băncii: ☐ **Îmi exprim consimțământul** ☐ **Nu îmi exprim consimțământul**
Pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal **în scopul oferirii produselor și serviciilor Băncii, identificate în mod specific pe baza profilului meu personal**: ☐ **Îmi exprim consimțământul** ☐ **Nu îmi exprim consimțământul**
Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal **în scopul transmiterii de informații comerciale, al formulării de oferte directe, al efectuării de studii de piață sau de sondaje privind satisfacția clienților, referitoare la produsele și serviciile altor societăți, inclusiv ale grupului din cadrul căruia face parte Banca – Intesa Sanpaolo S.p.A:** ☐ **Îmi exprim consimțământul** ☐ **Nu îmi exprim consimțământul**

În baza consimțământului exprimat pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scop de marketing, sânt de acord să primesc comunicări de marketing prin intermediul următoarelor canale comunicate Băncii (pot fi selectate mai multe opțiuni):

*c) **4. Declarație***

☐ ***E-mail.*** Bifarea acestei opțiuni înseamnă că doriți să primiți informații, comunicări comerciale, prin e-mail, despre produsele Băncii, promoții și oferte, evenimente organizate.

☐ ***Mesaje SMS.*** Bifarea acestei opțiuni înseamnă că doriți să primiți informații, comunicări comerciale, prin SMS, despre produsele Băncii, promoții și oferte, evenimente organizate.

☐ ***Apeluri telefonice.*** Bifarea acestei opțiuni înseamnă că doriți să primiți informații, comunicări comerciale, prin telefon, de la un reprezentanții Băncii. Asemenea apeluri telefonice se pot purta, printre altele, cu privire la produsele Băncii, promoții și oferte, evenimente organizate.

☐ ***Utilizare imagine.*** Bifarea acestei opțiuni înseamnă că sunteți de acord cu utilizarea de către Bancă a imaginii dumneavoastră în fotografii și/sau materiale video realizate în cadrul evenimentelor organizate de Bancă la care participați, cu publicarea imaginii și/sau testimonialelor dumneavoastră pe pagina web, rețelele sociale și materialele promoționale ale Băncii.

☐ Declar că *Informarea specifică privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către* INTESA SANPAOLO BANK S.A. *în scopuri de marketing mi-a fost furnizată în conformitate cu* art. 13 și 14 din *Legea nr.195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.*

Semnătura: _____ **Data:** ___ / ___ / 20___

Public